

## CONDIZIONI DI VENDITA

### Condizioni generali

Il presente sito [www.elettronicadiscount.com](http://www.elettronicadiscount.com)® è di proprietà della società TECNOTEL ITALIA S.p.A. con sede legale ed amministrativa in via Ugo Foscolo 38, Cologno Monzese (MI), ed è dedicato alla vendita al dettaglio.

Tecnotel Italia S.p.A. osserva la legge sulle vendite a distanza (D. Lgs. 185/99) che prevede precisi doveri per il venditore e altrettanto precisi diritti per il Cliente.

Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni sotto riportate, ed a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a tua scelta.

Tecnotel Italia S.p.A.

Via Ugo Foscolo, 38

20093 – Cologno Monzese (MI)

P.IVA e CF 02724310962

Iscrizione al registro delle imprese di Milano con n° 1544660

Capitale sociale € 2.100.000,00 interamente versato (aggiornato al 2010)

Di seguito potrai visionare il dettaglio delle condizioni generali di vendita.

### Modalità di acquisto

Il cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico al momento dell'ordine.

L'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Tecnotel Italia S.p.A. mediante una e-mail di conferma, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Il messaggio di conferma riporterà tutti i dati inseriti dal cliente al momento dell'ordine, che è tenuto a verificarli tutti e a darne tempestiva comunicazione, data e ora di stipula dell'ordine ed un numero di riferimento ordine da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Tecnotel Italia S.p.A.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine da parte di Tecnotel Italia S.p.A. si garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

### Prodotti non disponibili

Nel caso di indisponibilità del prodotto Tecnotel Italia S.p.A. contatterà il cliente per informarlo circa se e in quali tempi l'ordine conferito potrà essere confermato.

### Variazioni di prezzo

I prodotti proposti possono subire variazioni di prezzo. All'ordine del Cliente si applicherà esclusivamente il prezzo calcolato al momento dell'ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo eventualmente intervenute.

### Modalità di pagamento

Elettronica discount mette a tua disposizione i seguenti strumenti di pagamento:

#### CARTA DI CREDITO ON LINE

Servizio di pagamento on line di Banca Intesa San Paolo S.p.A. sviluppato da SETEFI S.p.A. e valido esclusivamente per acquisti su Internet.

Circuiti accettati: Visa, Mastercard

Elettronica Discount si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento la documentazione necessaria alla verifica dei dati del titolare della carta di credito utilizzata.

Gli ordini con carta di credito accettati ma privi del codice di autorizzazione cvc (card verification code) saranno annullati.

Gli ordini con carta di credito potranno essere annullati in qualsiasi momento, con il tempestivo riaccredito

della somma sulla carta utilizzata.

Per ulteriori informazioni puoi consultare <http://www.monetaonline.it>

## RATEALE

Grazie a un accordo con Agos Ducato, [www.elettronicadiscount.com](http://www.elettronicadiscount.com) ti offre la possibilità di pagare i tuoi acquisti anche in comode rate che potrai addebitare sul tuo conto corrente bancario. Il finanziamento personalizzato può essere richiesto, scegliendo fra le diverse Modalità di pagamento disponibili, al termine della procedura d'acquisto.

Scegliendo questa forma di pagamento, verrai trasferito per la conclusione dell'ordine sul sito di Agos Ducato. Presa visione delle condizioni del finanziamento e dei relativi tassi di interesse, ti verranno quindi richiesti alcuni dati personali. La concessione del finanziamento e il perfezionamento dell'ordine sono soggetti alla preventiva approvazione da parte di Agos Ducato. La transazione avviene sempre in modalità protetta, sul sito di Agos Ducato, con crittografia a 128 bit per garantire l'adeguato livello di riservatezza delle informazioni inviate. I dati vengono forniti direttamente ad Agos Ducato e per nessun motivo saranno messi a disposizione di [www.elettronicadiscount.com](http://www.elettronicadiscount.com)

Per richiedere un finanziamento sono necessari la residenza in Italia, un'età compresa tra i 18 e i 70 anni e la disponibilità di un conto corrente bancario o postale. Al termine della compilazione del modulo, riceverai ,nell' e-mail da te indicata, il contratto precompilato che dovrai stampare e rispedire firmato, allegando la documentazione richiesta:

- Una copia del documento d'identità;
- Una copia del codice fiscale;
- Una copia dell'ultima busta paga o dichiarazione dei redditi;
- Una utenza intestata(luce,acqua,gas,ecc...)

Agos Ducato restituirà in tempo reale una di queste tre risposte:

- Approvazione provvisoria del finanziamento.
- Richiesta di maggiori garanzie.
- Mancata approvazione del finanziamento.

Fino a questo momento non sei impegnato a pagare nulla. Una volta ricevuta tutta la documentazione, Agos Ducato rilascerà l'approvazione definitiva, inviandoti una e-mail di conferma, mentre [www.elettronicadiscount.com](http://www.elettronicadiscount.com) spedirà la merce al recapito da te indicato. L'intera procedura richiede 4-5 giorni lavorativi. Per accelerare al massimo l'evasione dell'ordine è fondamentale che l'invio della documentazione e del contratto firmato avvenga da parte tua al più presto, preferibilmente utilizzando la posta prioritaria da inviare a:

Agos Ducato S.p.A.  
c/o CENTRO E-COMMERCE  
casella postale 10831  
20110 Milano

## I VANTAGGI DELL'ACQUISTO RATEALE:

Acquistando a rate su [www.elettronicadiscount.com](http://www.elettronicadiscount.com) potrai avere subito a casa tua quanto desiderato, prima ancora di cominciare a pagare. La prima rata va infatti in pagamento almeno 30 giorni dopo la consegna della merce. In questo modo hai la possibilità di dilazionare il pagamento

e pianificare il tuo bilancio senza intaccare i risparmi.

#### CONDIZIONI PER L'ACQUISTO:

Per tutte le condizioni contrattuali si rinvia ai fogli informativi a disposizione della clientela sul sito Agos Ducato prima di richiedere il finanziamento.

#### CONDIZIONI FINANZIARIE APPLICABILI AGLI ACQUISTI RATEALI SUL SITO:

**www.elettronicadiscout.com**

I finanziamenti possono essere richiesti solo da consumatore privato tra le diverse modalità di pagamento previste sul sito [www.elettronicadiscout.com](http://www.elettronicadiscout.com)

FINANZIAMENTO TAN 0% TAEG MAX 7,89%

Per ulteriori informazioni:

Tel.: 02. 69.94.40.80

E-MAIL: [e-commerce@agosweb.it](mailto:e-commerce@agosweb.it)

**<http://doc.agosducato.it/ecom/IEC EVERCOM 11923451.PDF>**

#### BONIFICO BANCARIO

Elettronica Discount ti dà la possibilità di pagare attraverso un bonifico bancario; I tempi per l'accettazione dell'ordine possono andare dalle 24 alle 36 ore per cause non dipendenti dalla nostra volontà, l'ordine sarà accettato nel momento in cui riceveremo il bonifico del tuo acquisto attraverso la nostra banca, ti ricordiamo che nella causale del bonifico è necessario segnalare:

- Il numero di riferimento ordine
- La data del tuo ordine
- Nome e cognome dell'intestatario della fattura

#### I NOSTRI RIFERIMENTI BANCARI SONO:

TECNOTEL ITALIA S.p.A:

BANCA : Intesa San Paolo, filiale di Cologno Monzese

IBAN: IT85U0306932970100000002938 (da indicare obbligatoriamente)

Per velocizzare l'evasione del tuo ordine, ti consigliamo di inviare la copia del bonifico al seguente numero di fax: 02 26708448 o comunicare il numero di "cro" via mail.

#### CONTRASSEGNO

Potrai pagare gli articoli acquistati direttamente al corriere al momento della consegna; il servizio comporta un costo aggiuntivo così calcolato:

- per ordini di importo fino a € 200,00 un diritto fisso di € 4,80
- per importi superiori costo aggiuntivo pari al 2% del valore della merce ordinata

(l'importo sarà automaticamente aggiornato scegliendo l'opzione "contrassegno" nella sezione "spese di trasporto" del carrello).

Nota: se nella schermata d'acquisto, successiva al carrello, sceglierai una modalità di pagamento diversa dal contrassegno, sarai rimandato automaticamente al carrello, con totale aggiornato senza la maggiorazione per contrassegno, da cui proseguire l'inoltro dell'ordine.

Il pagamento in contrassegno prevede le seguenti modalità:

- per ordini fino a € 1.032,00  
a mezzo contanti direttamente al corriere
- per ordini superiori a € 1,032,00  
la differenza dovrà essere versata tramite Bonifico Bancario segnalando:
  - Il numero di riferimento ordine
  - La data dell'ordine
  - Nome e cognome dell'intestatario della fattura

Il bonifico dovrà essere intestato a:

TECNOTEL ITALIA S.p.A:

BANCA : Intesa San Paolo, filiale di Cologno Monzese

IBAN: IT85U030693297010000002938 (da indicare obbligatoriamente)

Per accelerare l'evasione del tuo ordine, ti consigliamo di inviare la copia del bonifico al seguente numero di fax: 02 26708448 o comunicare il numero di "cro" via mail.

### Sicurezza nelle transazioni on line

Se decidi di pagare on line con carta di credito, non hai commissioni e non rischi assolutamente niente.

Infatti, i dati della carta di credito sono criptati durante la trasmissione e sono gestiti direttamente dalla banca: noi non li vediamo nemmeno passare e non vengono memorizzati da nessuna parte.

Se preferisci, puoi comunque pagare in contrassegno nel caso di consegna a domicilio.

Ricordati che qualsiasi modalità di pagamento tu scelga, a livello di rischio non c'è differenza, **IL RISCHIO E' SEMPRE ZERO!!**

### Spese di consegna

Le consegne verranno effettuate su tutto il territorio italiano con i vettori "Bartolini" e "Ceva Logistic"

Il costo della spedizione viene calcolato in modo automatico in funzione del peso e del volume dei prodotti acquistati e include l'assicurazione della merce durante il trasporto.

Di seguito sono riportate le tariffe applicate differenziate in base alle sezioni del sito:

#### >ELETTRONICA DI CONSUMO - ELETTRODOMESTICI

Peso totale dell'ordine <sup>(1)</sup>	Importo - € -	Servizi inclusi nella tariffa
<b>Fino a 3 Kg</b>	8,00	
<b>da 3 Kg a 10 Kg</b>	17,00	
<b>da 10 Kg a 25 Kg</b>	21,00	Consegna standard, salvo acquisto di servizi accessori
<b>da 25 Kg a 50 Kg</b>	32,00	
<b>da 50 Kg a 100 Kg</b>	85,00	- Prenotazione telefonica - <b>Consegna al piano</b>
<b>Oltre 100 Kg</b>	135,00	- Posizionamento e disimballo - Firma del verbale di consegna - Recupero degli imballi

ATTENZIONE:

<sup>(1)</sup> Qualora la merce, necessiti di essere sistemata su pallet, nel peso totale dell'ordine verrà conteggiato anche l'imballo aggiuntivo

#### >ARREDO DESIGN

Articolo	Importo - € -	Servizi inclusi nella tariffa
<b>Sedia, poggiatesta</b>	32,00	Consegna standard, salvo acquisto di servizi accessori
<b>Divani e poltrone</b>	85,00	- Prenotazione telefonica - <b>Consegna al piano</b> - Posizionamento e disimballo - Firma del verbale di consegna - Recupero degli imballi

#### SERVIZI ACCESSORI DI CONSEGNA

Consegna su appuntamento

Supplemento per la consegna su appuntamento € 5,00

Selezionando questa opzione è possibile fissare la data e la fascia oraria (mattina o pomeriggio) in cui avverrà la consegna

Consegna al piano

Supplemento per la consegna al piano, viene calcolato in base alla tipologia di prodotto:

-Sezione Elettronica di consumo

Televisore Lcd/Plasma € 35,00

Prodotti vari € 35,00

-Elettrodomestici

La consegna al piano è inclusa nel servizio, ad eccezione di frigoriferi americani (larghezza maggiore di 70 cm) e Side by Side, che richiedono un maggior dispendio di risorse a causa delle dimensioni e del peso al quale è applicato un supplemento di € 130,00

-Sezione Arredo design

Sedia, poltrona, complementi di arredo di piccole/medie dimensioni € 35,00

Divani/poltrone ed articoli voluminosi, la consegna al piano è inclusa nel servizio

Contrassegno

Selezionando questa tipologia di consegna, viene applicato all'ordine un contributo supplementare che consente di effettuare il pagamento al ricevimento della merce, viene così calcolato:

Per beni con valore inferiore ad € 200,00 importo del contrassegno pari a € 4,80

Per beni con valore superiore ad € 200,00 importo del contrassegno sarà variabile in funzione del 2% del valore imponibile del prodotto

### **Tempi di evasione dell'ordine**

Semaforo (Verde) L'ordine verrà consegnato al nostro corriere entro 2gg lavorativi dall'ordine.

Semaforo (Arancione) Prodotto con disponibilità da verificare

Semaforo (Rosso) Prodotto non disponibile

Nessuna responsabilità potrà però essere attribuita al fornitore per ritardata o mancata consegna imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito.

### **Diritto di recesso**

Ai sensi dell'art. 64 e segg del D.Lgs. n. 206/2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce a:

Tecnotel Italia S.p.A.

Via Ugo Foscolo, 38

20093 - Cologno Monzese (MI)

ricevuta la raccomandata, Tecnotel Italia S.p.A. contatterà e successivamente autorizzerà il cliente a spedire il prodotto oggetto del diritto di recesso, che dovrà pervenire entro 10 giorni lavorativi presso i ns. uffici.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);

- il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti;

- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria (manuali, cavi, ecc...)); Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, di inserirla in una seconda scatola, va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza: non verranno quindi accettati prodotti utilizzati che riportino segni di danneggiamento o di sporcizia e che di conseguenza non possano più ritenersi integri;
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente; in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Tecnotel Italia S.p.A. darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, annullando contemporaneamente la richiesta di recesso;
- Tecnotel Italia S.p.A non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Tecnotel Italia S.p.A. provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, previo ricevimento della merce oggetto del recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario.

In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

Il diritto di recesso decade totalmente per:

mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Elettronica Discount accerti la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale; l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...) o anomalie al prodotto stesso;

il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;

uno stato di sporcizia del prodotto dovuta al suo utilizzo, che ne abbia compromesso l'integrità.

Le spese ed i rischi del trasporto per la restituzione sono integralmente a carico del Cliente.

La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori e dotazioni originali non sarà accettata da Tecnotel Italia S.p.A. e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto.

### **Danno da trasporto**

Tecnotel Italia S.p.A. non si ritiene responsabile per danni dipendenti da trasporto non accuratamente segnalati nella bolla di ritiro.

In caso di danneggiamento visibile esternamente nella confezione è possibile respingere il pacco indicando a penna nella bolla di ritiro:

“RIFIUTATO PER DANNO VISIBILE”, indicando la posizione dell'ammaccatura/danneggiamento.

È possibile comunque ritirare il pacco indicando nella bolla di ritiro:

“RITIRO CON RISERVA PER DANNO VISIBILE” indicando la posizione dell'ammaccatura/danneggiamento.

Oltre a ciò, occorre verificare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato in fattura.

### **DOA (dead on arrival:guasto prima accensione)**

Nel caso di segnalazione di prodotto non funzionante al primo utilizzo, il responsabile per la sostituzione o riparazione del prodotto è il produttore stesso.

I tempi di sostituzione o eventuale riparazione dipendono esclusivamente dal produttore, che deve essere

immediatamente contattato.

Le politiche di garanzia tra prodotto "ITALIA" e prodotto di "IMPORTAZIONE COMUNITARIA" non differiscono ma variano le politiche in caso di guasto al primo utilizzo.

Su tutti i prodotti "ITALIA" l'eventuale richiesta di assistenza deve essere gestita dal produttore attraverso la sua rete di riparatori. Contattare il centro assistenza autorizzato più vicino. Gli elenchi dei centri assistenza sono reperibili direttamente sui siti internet delle case costruttrici.

Alcuni prodotti di "IMPORTAZIONE COMUNITARIA" non godono del servizio DOA. In caso di guasto al primo utilizzo esso potrà essere inviato o al centro assistenza autorizzato o presso la nostra assistenza, che valuterà di volta in volta sulla base delle condizioni generali del prodotto e dei suoi accessori se provvedere alla riparazione o alla sostituzione. I tempi di riparazione non dipendono da noi, ma bensì dal centro assistenza. Per migliorare le possibilità a che un prodotto venga da noi sostituito, esso deve pervenire con il suo imballo originale, senza scritte esterne, rotture, completo delle parti di imballaggio e confezionamento.

Si consiglia di contattare subito i nostri uffici al numero 02-26708100i quali di volta in volta valuteranno la migliore procedura per la risoluzione del caso.

Vi ricordiamo che come per il diritto di recesso i costi di invio del prodotto all'assistenza, indipendentemente che essa venga gestita da noi direttamente o dalla casa madre sono a carico del cliente.

#### **GARANZIA "Chiara di Elettronica discount"**

Tutti i prodotti commercializzati da Elettronica Discount sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DLgs n. 24/02.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà insieme ai beni acquistati.

La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto.

Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da Tecnotel Italia S.p.A..

La garanzia di 24 mesi ai sensi del DLgs n. 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

Tale garanzia, in ossequio al DLgs. N. 24/02, è riservata solo al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA).

In caso di difetto di conformità, Elettronica Discount provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto.

Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DLgs n. 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Tecnotel Italia S.p.A..

I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dal produttore.

Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione Tecnotel Italia S.p.A., non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, previo consenso del Cliente, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, al rilascio di un buono sconto di pari importo spendibile su un altro prodotto valido per 6 mesi dal momento del rilascio.

Nessun danno può essere richiesto a Tecnotel Italia S.p.A. per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

**Contributo R.A.E.E.**

Il Decreto Legislativo 151 del 2005 ha introdotto un nuovo sistema di gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). La legge prevede un Eco Contributo RAEE sui nuovi prodotti messi in vendita a partire dal 12 novembre 2007, quale costo sostenuto per la gestione dei RAEE.

La Legge consente ai produttori sia di evidenziare il predetto Eco Contributo, indicandolo separatamente rispetto al prezzo di vendita del prodotto, sia di includerlo nel prezzo di vendita del prodotto.

Elettronica discount ha scelto di includerli nel prezzo di vendita; Gli Eco Contributi RAEE di riferimento sono in Euro al pezzo IVA compresa.

Per consultare la lista completa delle categorie di prodotto sottoposte ad Eco Contributo RAEE, per l'elenco dei produttori e altre informazioni sull'Eco Contributo RAEE visita il sito [www.ecocontributorae.it](http://www.ecocontributorae.it)

### **Responsabilità**

Tecnotel Italia S.p.A. garantisce il rispetto delle norme di qualità relative ai prodotti.

Tecnotel Italia S.p.A. non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, quali incidenti, furti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto e/o in parte di dare esecuzione nei tempi contrattualmente concordati. Tecnotel Italia S.p.A. non è in alcun modo responsabile delle informazioni, dei dati e delle eventuali inesattezze tecniche o d'altra natura che potrebbero essere contenute nel presente sito. Tecnotel Italia S.p.A. declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo del presente sito e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute. Tecnotel Italia S.p.A. non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le causa sopra citate.

### **Obblighi dell'acquirente**

Il Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli articoli 3 e 4 del D. Legislativo n° 185/1999.

E' fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi e/o di terze persone nella procedura di registrazione necessaria ad attivare l'iter per l'esecuzione del contratto e le ulteriori comunicazioni.

Tecnotel Italia S.p.A. perseguirà legalmente ogni violazione ed abuso.

### **Privacy**

Il Cliente consente espressamente, ai sensi del D.Lgs 196/2003, a Tecnotel Italia S.p.A. la raccolta, l'utilizzo, la comunicazione e/o diffusione dei propri dati personali, così come forniti nella compilazione di tutti i moduli on line necessari per completare i propri acquisti, ivi compreso quanto eventualmente indicato nel modulo di Reso/Recesso, per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il compilante (statistiche interne, feed back di gradimento, acquisizioni preliminari di informazioni dirette alla conclusione di un contratto o alla fornitura di un servizio, ecc.) e finalità connesse agli obblighi previsti dalle leggi vigenti.

Il Cliente dichiara inoltre di conoscere che, qualora in fase di registrazione sia stato espressamente da lui consentito, i dati forniti vengano inseriti nella "Banca Dati Clienti Tecnotel Italia S.p.A. "on line" e possano essere utilizzati per finalità promozionali ovvero per l'invio di materiale redazionale.

L'interessato gode espressamente dei diritti di seguito indicati:

di chiedere conferma della esistenza presso la sede Tecnotel Italia S.p.A. dei propri dati personali;

a) di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento;

c) di ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione;

d) di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito;

e) di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva, fermo restando che l'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata alla sede della società.

### **Risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa**

Tecnotel Italia S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere il contratto stipulato (ordine) dandone semplice comunicazione al cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso, il cliente, avrà diritto

esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

Le obbligazioni assunte dall'acquirente (vedi punto "Obblighi dell'acquirente"), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con le modalità previste al punto "Pagamento", hanno carattere essenziale; pertanto, la inadempienza da parte del cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 C.C., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per Tecnotel Italia S.p.A. di agire in giudizio per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

**Giurisdizione e foro competente**

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti di acquisto stipulati "on line" tramite il sito e-commerce "www.eletronicadiscount.com" è sottoposta alle leggi ed alla giurisdizione italiana.

Qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano.